

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа №5 г. Гурьевска»
Кемеровской области**

РАССМОТРЕНО

на заседании МО
Протокол № 01
«30» августа 2024 г.

СОГЛАСОВАНО

Зам. директора по УВР
Мидарова Л.З. _____
«31» августа 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ

директор МБОУ «СОШ № 5 г.
Гурьевска»
_____ Г.Н. Егорова
«30» августа 2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
учебного курса внеурочной деятельности
«Учусь общаться» (социальное направление)
для 3 класса
на 2024 – 2025 учебный год**

Гурьевск 2024

Пояснительная записка

Программа внеурочной деятельности по социальному направлению «Учусь общаться» для учащихся 3 классов.

Младший школьный возраст - оптимальный период наиболее активного обучения социальному поведению, искусству общения, усвоения коммуникативных умений, способов разрешения социальных ситуаций. С поступлением ребенка в школу происходят изменения в его взаимоотношениях с окружающими людьми. Значительно увеличивается время, отводимое на общение. Большую часть дня дети проводят, контактируя с окружающими людьми: сверстниками, учителями и другими людьми. Изменяется содержание общения, в него не входят темы, связанные с игрой, преобладает деловое общение. В первых классах учащиеся больше общаются с учителем, проявляя к нему наибольший интерес, чем к сверстникам, так как учитель является для них авторитетом, но уже к III-IV классам все меняется. Учитель становится для детей менее значимой и авторитетной личностью, у них растет интерес к общению со сверстниками, который постепенно увеличивается к среднему и старшему школьному возрасту. С внешними изменениями характера общения происходят и внутренние, которые выражаются в изменении тем и мотивов общения. Если в первых классах школы партнер по общению определялся в основном оценками учителя, успехами в учении, то к III-IV классам проявляются иные мотивы межличностных выборов, связанные с независимой оценкой со стороны школьника личностных качеств партнера по общению. Следующий этап в жизни ребенка – подростковый возраст, когда ведущим видом деятельности становится общение со сверстниками. Освоение культуры общения в младшем школьном возрасте позволяет успешнее реализоваться в дальнейшем.

Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования (ФГОС НОО) предлагает активно формировать коммуникативные универсальные учебные действия для адаптации ребенка в социуме как на уроках, так и во внеурочной деятельности. В связи с этим возникла необходимость в разработке такой программы.

Рабочая программа составлена на основе:

1. ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» № 273 – ФЗ;
2. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 22.03.2021 № 115 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования";
3. Приказ Министерства просвещения РФ от 11 декабря 2020 г. № 712 “О внесении изменений в некоторые федеральные государственные образовательные стандарты общего образования по вопросам воспитания обучающихся”
4. ФГОС начального общего образования, утвержденным приказом Минпросвещения РФ от 31.05.2021 № 286;
5. На основе программы Хухлаевой О.В. «Тропинка к своему «Я». Уроки психологии в начальной школе (3 класс). - М.: Генезис, 2024 года и подборки 19 мультфильмов.

Цель курса: – развитие коммуникативных качеств обучающихся. Формирование дружелюбия, общительности, умения взаимодействовать и решать конфликтные ситуации дома и в классе. Содействие укреплению межличностных отношений в социуме.

Задачи курса:

- формировать теоретические и практические знания школьников, позволяющих осуществлять позитивную коммуникативную деятельность;
- формировать умение сотрудничать в группе, слушать и понимать других на основе этических качеств: дружелюбия, взаимопонимания, взаимовыручки;
- учить общаться и дружить со сверстниками;
- укреплять межличностные отношения в классе;
- учить взаимодействовать с окружающими детьми и взрослыми.

Место предмета в учебном плане

Курс внеурочной деятельности « Учусь общаться » рассчитан на 1 час в неделю.

Всего - 34 часа.

В программе прослеживаются межпредметные связи:

- с уроками русского языка и литературы: составление устных и письменных рассказов о персонажах прочитанных произведений, умение пользоваться основными формами речи (описание, рассуждение, повествование), участие в первых пробах письма(сочинение сказок, забавных историй и т.д.
- с уроками музыки: анализ музыкальных образов героев;
- с уроками изобразительного искусства: использование красок для передачи своего отношения к героям произведений;
- с уроками окружающего мира: наблюдение за изменениями в природе.

Методы и приемы, используемые на занятиях: комментирование, анализ содержания произведения, изобразительная деятельность (рисование, раскрашивание), игровые приёмы, речевая деятельность.

Формы организации учебного процесса:

- групповые занятия
- тренинговые упражнения
- ролевые и ситуационные игры
- занятия с использованием художественных средств выразительности
- дискуссии

Методы используемые на занятиях:

Интеллектуальные игры – задания, дающиеся в начале занятия в качестве разогревающих, настраивающих на работу, организующих ее. Такого рода игры являются достаточно безопасными, поэтому позволяют легко и быстро включить в дискуссию даже закрытых подростков. Интеллектуальные задания способствуют расширению лексического запаса учащихся в области психологии, помогают им овладеть необходимыми понятиями.

Ролевые методы – предполагают принятие ролей, различных по содержанию и статусу; проигрывание необычных ролей; проигрывание своей роли в гротескном, т.е. усиленном варианте.

Коммуникативные игры – игры, направленные на формирование у подростков умения увидеть в другом человеке его достоинства, способствующие углублению осознания сферы общения и обучающие умению сотрудничать.

Игры, направленные на развитие вербального и невербального воображения.

Использование терапевтических метафор с целью поиска и нахождения ресурсов внутри себя.

Методы формирования «эмоциональной грамотности» - предполагают обучение распознаванию эмоциональных состояний по мимике, жестам, голосу; умение принимать во внимание чувства другого человека в конфликтных ситуациях.

Когнитивные методы.

Дискуссионные методы - позволяют реализовать принцип субъект – субъектного взаимодействия, выявлять различные точки зрения на какую-либо проблему.

Описание ценностных ориентиров содержания курса

Одним из результатов освоения курса «Учусь общаться» является осмысление и интериоризация (присвоение) учащимися системы ценностей:

- Ценность добра – осознание себя как части мира.

- Осознание постулатов нравственной жизни (будь милосерден, поступай так, как ты хотел бы, чтобы поступали с тобой).

- Ценность общения – понимание важности общения как значимой составляющей жизни общества, как одного из основополагающих элементов культуры.

- Ценность истины – осознание ценности научного познания как части культуры человечества, проникновения в суть явлений, понимания закономерностей, лежащих в основе социальных явлений; приоритетности знания, установления истины, самого познания как ценности.

- Ценность семьи. Понимание важности семьи в жизни человека; осознание своих корней; формирование эмоционально-позитивного отношения к семье, близким, взаимной ответственности, уважение к старшим, их нравственным идеалам.

- Ценность труда и творчества – осознание роли труда в жизни человека, развитие организованности, целеустремленности, ответственности, самостоятельности, ценностного отношения к труду.

- Ценность гражданственности и патриотизма – осознание себя как члена общества, народа, представителя страны, государства.

- Ценность человечества – осознание себя не только гражданином России, но и частью мирового сообщества, для существования и прогресса которого необходимы мир, сотрудничество, толерантность, уважение к многообразию иных культур .

1. Содержание курса внеурочной деятельности

К началу третьего класса у ребенка уже четко сформирован отчетливый образ хорошего ученика, он ясно представляет себе, что надо делать, чтобы соответствовать этому образу, однако в результате в какой-то степени утрачивается детская непосредственность, индивидуальные особенности ребенка несколько стираются, снижаются творческие возможности.

Взрослые в этот период обычно удовлетворенно отмечают стабильную способность детей выполнять стандартные задания, умение действовать по образцу. Но, как правило, они не замечают, что эти качества утверждаются в ребенке за счет обеднения фантазии, снижения изобретательности, оригинальности восприятия. Поэтому важнейшей темой психологических занятий в третьем классе становится тема «Я-фантазер», в ходе проработки которой можно «реанимировать фантазию», утвердить ее ценность в глазах детей и взрослых.

Другая важная особенность этого возраста – качественные изменения во взаимоотношениях детей со значимыми взрослыми – учителем и родителями. К этому времени учитель в сознании детей во многом утрачивает свой идеальный образ. Дети начинают смотреть на него более реалистично, однако при этом «идеал» может полностью разрушиться, уступив место пренебрежительному отношению, своеобразному «нигилизму». Внутренне отдаление от авторитета учителя может вызвать страх перед ним либо злость и обиду. Поэтому усилия должны быть направлены на то, чтобы поддержать в ребенке реальный образ учителя, не снижая при этом его ценности.

Сходный процесс идет и в отношении родителей. Дети должны научиться воспринимать их как живых людей со своими достоинствами и недостатками, не переставая любить. Ребенок привыкает к тому, что самые близкие люди имеют право иногда уставать или сердиться, могут порой допустить несправедливость, нечаянно обидеть, быть невнимательным. Но при этом они любят ребенка не меньше, чем в благоприятные моменты. Дети тоже понемногу учатся налаживать отношения, делать шаги навстречу близким людям при трудностях в общении, дорожить ценностью установившихся привязанностей.

Важной темой остается и тема взаимоотношений со сверстниками, дружбы и сотрудничества в классе. Отношения с друзьями в этот период становятся более значимыми, нежели в первые два школьные года, меньше зависят от оценок учителя и школьных успехов. Самооценка ребенка теперь в большей степени строится на отношениях с друзьями. Занятия на тему дружбы неизменно вызывают у третьеклассников живой интерес и воодушевление.

К окончанию третьего учебного года дети способны брать на себя роль ведущего в знакомых психологических играх и упражнениях, быть внимательным к остальным участникам, уметь договариваться с ними об условиях игры, давать внятные инструкции, контролировать ход выполнения заданий. Взрослый ведущий старается провести через лидерские роли как можно больше детей группы, чтобы каждый ощутил психологическую разницу между положениями лидера и исполнителя на самом себе.

Раздел 1. Я – фантазёр .

Я – третьеклассник. Что интересно третьекласснику? Что случится, если на свете не будет ни одной школы? Школа моей мечты - какая она?

Что такое фантазия и зачем она нужна человеку? Все ли дети умеют фантазировать? Нужно ли учиться фантазировать? Кого можно назвать фантазёром?

Мои сны: что в них правда, а что – фантазии?

Мои мечты. О чём я мечтаю? Мечты и фантазии.

Фантазии и ложь. Как отличить ложь от фантазии. Ложь может приносить вред окружающим, а фантазии не вредят никому.

Раздел 2. Я и моя школа

Учителя и ученики. Что делает учитель? Что делает ученик? Какие чувства вызывают у учеников школьные занятия? Когда ученики любят учителя? Когда ученики боятся учителя? Школа на планете «Наоборот». Что произойдёт, если мы будем учиться в такой школе? Я и мои одноклассники. Мы такие разные, но вместе мы – коллектив!

Что такое лень и откуда она берётся? Какие у меня есть «Немогучки»? Как можно победить лень и справиться с «Немогучками»? Справиться с ними помогает формула: «Хочу – могу», «Не хочу – не могу».

Раздел 3. Я и мои родители .

Я и мои родители. В чём мы похожи? История моей семьи. Моя родословная.

Какие чувства я испытываю по отношению к своим родителям?

Правила поведения и общения со взрослыми. Почему нужно относиться к старшим с уважением? «Урок мудрости».

Почему родители наказывают детей? Я понимаю, что родители, как и все люди, могут ошибаться, могут уставать и не всегда поступают правильно. Главное – это научиться прощать друг друга.

Раздел 4. Я и мои друзья

Каким должен быть настоящий друг. Умею ли я дружить и можно ли этому научиться?

Ссора. Почему друзья иногда ссорятся и даже дерутся? Какие у меня есть «коллочки» и как избавиться от «коллочек» в моём характере? Какие чувства возникают во время ссоры и драки? Как нужно вести себя, чтобы избежать ссоры?

Что такое одиночество? Как не стать одиноким среди своих сверстников?

Раздел 5. Что такое сотрудничество?

Сотрудничество – это умение делать дело вместе. Оно складывается из многих умений:

- из умения понять другого; из умения договориться;
- из умения уступить, если это нужно для дела;
- из умения правильно распределить роли в ходе работы.

Что значит понимать другого и как можно этому научиться? Как научиться договариваться с людьми? Что такое коллективная работа? *Подведение итогов.*

2. Планируемые результаты освоения курса

В результате изучения данного курса на ступени начального общего образования у школьников будут сформированы личностные, метапредметные (познавательные, регулятивные и коммуникативные) универсальные учебные действия как основа умения учиться.

В сфере личностных универсальных учебных действий будут сформированы внутренняя позиция обучающегося, адекватная мотивация учебной деятельности, включая учебные и познавательные мотивы, ориентация на моральные нормы и их выполнение, способность к моральной децентрации.

В сфере познавательных универсальных учебных действий школьники научатся воспринимать и анализировать сообщения, тексты, овладеют действием моделирования, а также широким спектром логических действий и операций.

В сфере коммуникативных универсальных учебных действий приобретут умения учитывать позицию собеседника (партнёра), организовывать и осуществлять сотрудничество и кооперацию с учителем и сверстниками, адекватно воспринимать и передавать информацию, отображать предметное содержание и условия деятельности в сообщениях, важнейшими компонентами которых являются тексты.

Личностные универсальные учебные действия

У обучающегося будут сформированы:

- внутренняя позиция школьника на уровне положительного отношения к школе, ориентации на содержательные моменты школьной действительности и принятия образца «хорошего ученика»;
- широкая мотивационная основа учебной деятельности, включающая социальные, учебно-познавательные и внешние мотивы;
- учебно-познавательный интерес к новому учебному материалу и способам решения новой задачи;
- ориентация на понимание причин успеха в учебной деятельности, в том числе на самоанализ и самоконтроль результата, на анализ соответствия результатов требованиям конкретной задачи, на понимание предложений и оценок учителей, товарищей, родителей и других людей;
- способность к самооценке на основе критериев успешности учебной деятельности;
- ориентация в нравственном содержании и смысле как собственных поступков, так и поступков окружающих людей;
- знание основных моральных норм и ориентация на их выполнение, дифференциация моральных и конвенциональных норм;
- развитие этических чувств — стыда, вины, совести как регуляторов морального поведения;
- эмпатия как понимание чувств других людей и сопереживание им;
- установка на здоровый образ жизни.

Универсальные познавательные учебные действия:

Базовые логические действия:

- сравнивать различные объекты;
- строить сообщения в устной и письменной форме;
- строить рассуждения в форме связи простых суждений об объекте, его строении, свойствах и связях;
- обобщать, т. е. осуществлять генерализацию и выведение общности для целого ряда или класса единичных объектов на основе выделения сущностной связи;
- находить в предложенном материале закономерности и противоречия на основе предложенного учителем алгоритма наблюдения; анализировать алгоритм действий при работе с объектами, самостоятельно выделять учебные операции при анализе объектов;

- выявлять недостаток информации для решения учебной и практической задачи на основе предложенного алгоритма, формулировать запрос на дополнительную информацию;
- устанавливать причинно-следственные связи в ситуациях наблюдения за объектами, делать выводы.

Базовые исследовательские действия:

- с помощью учителя формулировать цель, планировать изменения объекта, речевой ситуации;
- сравнивать несколько вариантов выполнения задания, выбирать наиболее подходящий (на основе предложенных критериев);
- формулировать выводы и подкреплять их доказательствами на основе результатов проведённого наблюдения (классификации, сравнения, исследования);
- формулировать с помощью учителя вопросы в процессе анализа предложенного материала;
- прогнозировать возможное развитие процессов, событий и их последствия в аналогичных или сходных ситуациях;
- определять разрыв между реальным и желательным состоянием объекта (ситуации) на основе предложенных педагогическим работником вопросов;
- проводить по предложенному плану несложное исследование по установлению особенностей объекта изучения и связей между объектами (часть целое, причина следствие); выполнять по предложенному плану проектное задание;
- формулировать выводы и подкреплять их доказательствами на основе результатов проведенного наблюдения (опыта, измерения, классификации, сравнения, исследования).

Работа с информацией:

- понимать, что предложенные явления могут быть представлены с помощью разных средств: текст, числовая запись, таблица, рисунок, схема;
- выбирать источник получения информации: нужный словарь для получения запрашиваемой информации, для уточнения;
- согласно заданному алгоритму находить представленную в явном виде информацию в предложенном источнике: в словарях, справочниках;
- распознавать достоверную и недостоверную информацию самостоятельно или на основании предложенного учителем способа её проверки (обращаясь к словарям, справочникам, учебнику);
- анализировать и создавать текстовую, видео-, графическую, звуковую информацию в соответствии с учебной задачей;
- осуществлять поиск необходимой информации для выполнения учебных заданий с использованием учебной литературы, энциклопедий, справочников (включая электронные, цифровые), в открытом информационном пространстве, в том числе контролируемом пространстве Интернета.

Универсальные коммуникативные учебные действия:

- Понимать, что предложенные явления могут быть представлены с помощью разных средств: текст, числовая запись, таблица, рисунок, схема;
- выбирать источник получения информации: нужный словарь для получения запрашиваемой информации, для уточнения;
- согласно заданному алгоритму находить представленную в явном виде информацию в предложенном источнике: в словарях, справочниках;
- распознавать достоверную и недостоверную информацию самостоятельно или на основании предложенного учителем способа её проверки (обращаясь к словарям, справочникам, учебнику);

- анализировать и создавать текстовую, видео-, графическую, звуковую информацию в соответствии с учебной задачей;

-осуществлять поиск необходимой информации для выполнения учебных заданий с использованием учебной литературы, энциклопедий, справочников (включая электронные, цифровые), в открытом информационном пространстве, в том числе контролируемом пространстве Интернета.

Универсальные коммуникативные учебные действия:

Общение:

- воспринимать и формулировать суждения, выражать эмоции в соответствии с целями и условиями общения в знакомой среде;

- проявлять уважительное отношение к собеседнику, соблюдать правила ведения диалоги и дискуссии;

- признавать возможность существования разных точек зрения;

- корректно и аргументированно высказывать своё мнение;

- строить речевое высказывание в соответствии с поставленной задачей;

- создавать устные и письменные тексты (описание, рассуждение, повествование) в соответствии с речевой ситуацией;

- готовить небольшие публичные выступления о результатах парной и групповой работы, о результатах наблюдения, выполненного мини-исследования, проектного задания;

- адекватно использовать коммуникативные, прежде всего речевые, средства для решения различных коммуникативных задач;

- строить понятные для партнёра высказывания, учитывающие, что партнёр знает и видит, а что нет;

- учиться позитивно проявлять себя в общении;

-учиться договариваться и приходить к общему решению;

- учиться понимать эмоции и поступки других людей;

-овладевать способами позитивного разрешения конфликтов;

- адекватно отреагировать свои чувства в отношении учителя и одноклассников;

•-подбирать иллюстративный материал (рисунки, фото, плакаты) к тексту выступления.

Средством формирования коммуникативных УУД служит технология продуктивной организация работы в парах и группах.

Совместная деятельность:

- формулировать краткосрочные и долгосрочные цели (индивидуальные с учётом участия в коллективных задачах) в стандартной (типовой) ситуации на основе предложенного формата планирования, распределения промежуточных шагов и сроков;

- принимать цель совместной деятельности, коллективно строить действия по её достижению: распределять роли, договариваться, обсуждать процесс и результат совместной работы;

-ответственно выполнять свою часть работы;

- оценивать свой вклад в общий результат;

- выполнять совместные проектные задания с опорой на предложенные образцы. принимать правила совместной деятельности при работе в парах, группах, составленных учителем или самостоятельно;

- участвовать в парной и групповой работе с предложенным материалом: обсуждать цель деятельности, ход работы, комментировать свои действия, выслушивать мнения других участников, готовить презентацию (устное выступление) решения или ответа;
- решать совместно учебные задачи поискового и творческого характера;
- совместно с учителем оценивать результаты выполнения общей работы.
- при работе в группе или в паре выполнять предложенные задания (находить разные решения);
- договариваться о распределении обязанностей в совместном труде, выполнять роли руководителя, подчинённого, сдержанно принимать замечания к своей работе;
- участвовать в совместной деятельности: договариваться о способе решения, распределять работу между членами группы (например, в случае решения задач, требующих перебора большого количества вариантов), согласовывать мнения в ходе поиска доказательств, выбора рационального способа;
- допускать возможность существования у людей различных точек зрения, в том числе не совпадающих с его собственной, и ориентироваться на позицию партнёра в общении и взаимодействии;
- учитывать разные мнения и стремиться к координации различных позиций в сотрудничестве;
- договариваться и приходить к общему решению в совместной деятельности, в том числе в ситуации столкновения интересов;
- задавать вопросы;
- контролировать действия партнёра;
- выполнять совместно прикладку и оценку результата выполнения общей работы.

Универсальные регулятивные учебные действия:

Самоорганизация:

- планировать цель и пути её достижения, действия по решению учебной задачи для получения результата;
- выстраивать последовательность выбранных действий, корректировать свои учебные действия

Самоконтроль:

- устанавливать причины успеха/неудач учебной деятельности;
- соотносить результат деятельности с поставленной учебной задачей по выделению, характеристике, использованию языковых единиц;
- оценка собственного поведения и поведения партнёра и внесение необходимых коррективов;
- сравнивать результаты своей деятельности и деятельности одноклассников, объективно оценивать их по предложенным критериям;
- предвидеть возможность возникновения трудностей и ошибок, предусматривать способы их предупреждения (формулирование вопросов, обращение к дополнительным средствам обучения, в том числе электронным);
- прогнозировать последствия своих поступков;
- оценивать рациональность своих действий, давать им качественную характеристику.

К **результатам обучения** относятся *психологические знания* (понятия, факты, идеи, законы науки психологии, способы психической деятельности), *психологические умения* (чем для самого человека становятся те знания и способы действия, которые он приобретает в процессе обучения), *навыки* (привычка мыслить и действовать в соответствии с психологической культурой), *опыт творческой самодеятельности, овладение культурой психической деятельности, формирование эмоционально целостного отношения* к психологической реальности и действительности в целом

3. Тематическое планирование

№п\п	Наименование раздела	Количество часов	ЭОР
1	Я- фантазёр	8	Учи.ру https://uchi.ru
2	Я и моя школа	5	(http://psy.1september.ru/) «Лукошко сказок»
3	Я и мои родители	5ч	(http://www.lukoshko.net/) Детский Интернет-портал «Солнышко»
4	Я и мои друзья	9	(http://www.solnet.ee/index.html
5	Что такое сотрудничество	7	festival@1september.ru/ Фестиваль педагогических идей «Открытый урок». Школьная психологическая служба.
	Итого:	34ч	

Учебно-методическое обеспечение образовательного процесса

1. Бодалев А. А. Личность и общение. – М., 2015.
2. Григорьева Т. Г. Основы конструктивного общения – Новосибирск: Издательство Новосибирского университета, 2015.
3. Жизненные навыки. Уроки психологии в 3-м классе./ Под ред. С.В. Кривцовой. – М.: Генезис, 2020. – 176 с.
4. Майорова Н.П., Чепурных Е.Е., Шурухт С.М. Обучение жизненно важным навыкам в школе. – Санкт – Петербург: Образование - культура, 2019.
5. Самоукина Н.В. Игровые методы в обучении и воспитании: психотехнические упражнения. – М., 2016.
6. Сорокоумова Е.А. Уроки общения в начальной школе: метод. пособие. – СПб: АО «Мэрил», 2019.
7. Федоренко, Л. Г. Секреты общения – СПб., КАРО, 2017.
8. Фопель, К. Как научить детей сотрудничать? Психологические игры и упражнения: Практическое пособие в 4-х томах. Т. 4. – М. : Генезис, 2022.
9. Хухлаева О.В. Тропинка к своему «Я». Уроки психологии в начальной школе (1-4 классы). - М.: Генезис, 2024. – 312 с.
10. Хухлаева О.В. Тропинка к своему «Я». Рабочая тетрадь школьника 3 класс.- М.: Генезис, 2023. – 60 с.

СЛОВАРЬ

1. Благодарность (от «благо дарить») - чувство признательности за сделанное добро, например за оказанное внимание или услугу, а также различные способы выражения этого чувства.
2. Бестактность – это качество личности, выражающееся в склонности человека нарушать нормы позитивного и добродушно направленного общения, принятые в обществе, и создавать партнерам затруднительные нравственные ситуации.
3. Взаимопонимание – не только понимание целей, мотивов, личностных черт друг друга, но и принятие их, установление отношений близости, дружбы.
4. Доверие – убежденность в чьей-нибудь честности, порядочности; вера в искренность и добросовестность кого-нибудь.
5. Дружба – это длительные бескорыстные взаимоотношения между людьми, основанные на доверии, искренности, взаимных симпатиях, общих интересах и увлечениях.
6. Личные качества, полезные для дружбы: искренность, открытость, сочувствие, умение выслушать, интерес к делам и переживаниям другого, готовность прийти на помощь, быть рядом в трудную минуту, готовность прощать, умение признавать свои ошибки, умение принимать советы, умение хранить секреты.
7. Общительность – тенденция иметь и устанавливать личные отношения, дружелюбие.
8. Манипуляции в общении – это способ управления, возможность контроля над поведением и чувствами другого человека для получения личной выгоды.
9. Приятельские отношения - подразумевают комфортность общения. В отличие от дружбы, не связаны с чувствами и не порождают никаких взаимных обязательств или привязанности, не включают полное взаимопонимание, доверительность и взаимовыручку.
10. Психологическое давление оказывается на человека, чтобы повлиять на его действия, решения и мысли. Чаще всего за этим стоят корыстные мотивы, которые выгодны именно манипулятору, а не обоим участникам разговора.
11. Сотрудничество – это позитивное взаимодействие, в котором цели и интересы участников совпадают либо достижение целей одних участников возможно только через обеспечение интересов и устремлений других его участников.
12. Товарищество – отношения, проявляющиеся в основном в группе, основаны на интересах общей деятельности, на равенстве и взаимном уважении.
13. Толерантность – терпимость, снисходительность к другому, к иному поведению, взглядам, мнениям, идеям, вкусам, обычаям, верованиям и т.д.
14. Ультиматум – это категорическое требование, связанное с ограничением времени, данное на его исполнение.
15. Эмпатия (от греч. - сопереживание) –эмоциональная отзывчивость человека на переживания другого человека, отклик на чувства другого, а также – переживание человеком тех же эмоциональных состояний, которые испытывает другой.
16. Эффективная коллективная работа - люди вместе могут совершить то, чего не в силах сделать в одиночку; единение умов и рук, все ее члены понимают, что они делают.